

Σε εφαρμογή του Άρθρου 4 του Ν. 2251/1994 και σε συνέχεια της καταγεγραμμένης τηλεφωνικής μας επικοινωνίας, κατά την οποία εκδηλώσατε ρητά τη βούλησή σας να κάνετε χρήση της υπηρεσίας hol tv, σας αποστέλλουμε τους όρους χρήσης της υπηρεσίας, οι οποίοι ισχύουν συμπληρωματικά προς τους γενικούς όρους συναλλαγών της υφιστάμενης Σύμβασης, που διέπει τη σχέση σας με την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία “HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ” με το διακριτικό τίτλο “HELLAS ONLINE” που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Αδριανείου 2 & Παπαδά) με Α.Φ.Μ. 094285523 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε.Ε. Αθηνών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.21328/06/Β/90/13) και με αριθμό μητρώου Προμηθευτών Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή της Γ.Γ Εμπορίου 210/2002.

ΟΡΙΣΜΟΙ.

Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης hol tv: Η υπηρεσία που παρέχει στο συνδρομητή πρόσβαση σε τηλεοπτικά κανάλια και σε διαδραστικές εφαρμογές καθώς και δυνατότητα ενοικίασης ταινιών, αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας ψηφιακής τηλεόρασης προϋποθέτει σύνδεση σε πακέτο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών hol double play και παρέχεται μέσω ψηφιακού δέκτη (αποκωδικοποιητής) συνδεδεμένου με την τηλεόραση του Πελάτη.

Ψηφιακός Δέκτης (αποκωδικοποιητής): Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός, χωρίς την προμήθεια του οποίου από τον Πελάτη, είναι αδύνατη η παροχή της υπηρεσίας hol tv που προβλέπει η παρούσα.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η Εταιρεία δύναται να παρέχει σε υφιστάμενους Πελάτες, συμπληρωματικά στην τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία hellas online double play, την υπηρεσία hol tv, εφόσον πληρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές και έχει προηγηθεί η τηλεφωνική ενημέρωση και συγκατάθεσή τους.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

2.1. Η ισχύς της υπηρεσίας hol tv εκκινεί από την παραλαβή του ψηφιακού δέκτη. Η υπηρεσία hol tv παραμένει ενεργοποιημένη για όσο χρονικό διάστημα λειτουργεί η υπηρεσία hellas online double play.

2.2. Ρητώς διευκρινίζεται ότι ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει μεμονωμένα την υπηρεσία hol tv καταβάλλοντας τα αντίστοιχα τέλη απενεργοποίησης, τα οποία ισχύουν μόνο για το πρώτο έτος ενεργοποίησης της υπηρεσίας, εκτός και αν άλλως ορίζεται από την εκάστοτε προσφορά

2.3. Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Πελάτης, που έλαβε τον Ψηφιακό Δέκτη (αποκωδικοποιητή) με χρησιδάνειο από την Εταιρεία, οφείλει να τον επιστρέψει σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο, άλλως υποχρεούται να αποζημιώσει σχετικά την Εταιρεία.

2.4. Η παροχή της υπηρεσίας ψηφιακής τηλεόρασης hol tv, εξαρτάται από την κατάσταση της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη και τούτο δύναται να πιστοποιείται κατόπιν της ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της υπηρεσίας. Σε περίπτωση που η σύνδεση δεν υποστηρίζει την υπηρεσία ψηφιακής τηλεόρασης hol tv, τότε ο Πελάτης θα συνεχίσει να λαμβάνει την υπηρεσία hellas online double play με τις ανάλογες χρεώσεις και τη σχετική τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας για την εν λόγω Υπηρεσία, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα επιστρέψει στην Εταιρεία τον ψηφιακό δέκτη που του είχε παρασχεθεί για την πρόσβαση στην υπηρεσία ψηφιακής τηλεόρασης hol tv. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποσύνδεση χωρίς να επιβαρύνεται με τα σχετικά τέλη, σύμφωνα με την παρούσα.

Το εν λόγω δικαίωμα δύναται να ασκηθεί το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής του ψηφιακού δέκτη.

3. ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΔΕΚΤΗΣ

Ο Πελάτης προμηθεύεται τον απαραίτητο ψηφιακό δέκτη για τη χρήση της υπηρεσίας hol tv αποκλειστικά και μόνο από την Εταιρεία, η οποία χρησιδανείζει τον εν λόγω εξοπλισμό στον Πελάτη και εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή, εγγύηση ενός έτους. Η παραλαβή του εν λόγω εξοπλισμού αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Πελάτης έχει αποδεχθεί και συναινέσει στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ HELLAS ONLINE

Η Εταιρεία δε φέρει ουδεμία ευθύνη για οιαδήποτε ζημία δύναται να προκληθεί στον Πελάτη από την προβολή και το περιεχόμενο της Υπηρεσίας hol tv, για τη νόμιμη και θεμιτή χρήση της οποίας αποκλειστικά υπεύθυνος καθίσταται ο Πελάτης.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

5.1. Ειδικά για την υπηρεσία hol tv, ο πελάτης υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του. Ιδιαίτερα απαγορεύεται η χρήση σε καφενεία, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που αντίκειται στην παρούσα καθώς και η προσωρινή ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευσή της υπηρεσίας.

5.2. Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενήλικους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη και για το σκοπό αυτό η Εταιρεία θα χορηγεί στον Πελάτη ειδικό κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε Υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενήλικους από χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ανηλικούς από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενήλικους. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ειδικά για την υπηρεσία hol tv, η χρέωση εκκινεί από την ημερομηνία παραλαβής του ψηφιακού δέκτη από τον Πελάτη και περιλαμβάνει μηνιαίο πάγιο τέλος για την πρόσβαση στο βασικό πακέτο υπηρεσιών όπως αυτό έχει καθορισθεί και συμφωνηθεί μεταξύ των μερών κατά τη διάρκεια της σύναψης της σύμβασης από απόσταση. Ρητώς συνομολογείται ότι η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα εύλογης αναπροσαρμογής του βασικού πακέτου υπηρεσιών (ενδεικτικά προσθήκη, αφαίρεση, μεταβολή του αριθμού των προσφερόμενων προγραμμάτων) κατά τη διακριτική της ευχέρεια και έπειτα από σχετική ενημέρωση του Πελάτη. Ο λογαριασμός της υπηρεσίας hol tv θα είναι μέρος του συνολικού λογαριασμού που λαμβάνει ο πελάτης για την υπηρεσία hol double play σε μηνιαία βάση, στη διεύθυνση που έχει ήδη δηλώσει. Η εξόφληση του λογαριασμού θα γίνεται συνολικά για όλες τις υπηρεσίες που αυτός περιλαμβάνει σύμφωνα με τον τρόπο που έχει υποδείξει στην αίτησή του για το hol double play.